

Plánujeme meniť okná

Naše okná sú staré, nedoliehajú a preto sme sa rozhodli vymeniť ich za plastové. Ako si vybrať zo širokej ponuky plastových okien, ako sa zorientovať?

Samotný fakt, že plánujete vymeniť staré netesné okná za nové, by mal mať zákazník stále na pamäti. Je to jedna zo základných otázok, „Prečo pristupujeme k výmene okien a čo si od toho sľubujeme“? Najčastejším dôvodom sú zlé izolačné vlastnosti starých okien, cez ktoré uniká neprimerane veľa tepla. Nové moderné plastové okná musia v prvom rade spĺňať základné kritériá ako sú: čo najmenší súčiniteľ prechodu tepla U_w (t.j. koľko tepla unikne cez okennú výplň), čo najlepšie utesnenie medzi rámom a krídlom (doporučujeme tri tesnenia) a určitý stupeň bezpečnosti. Ďalej, použité materiály na ich výrobu: kvalitný profilový systém vhodný pre klimatické podmienky Slovenska, kvalitné sklo a spôsob jeho osadenia, polohy otvárania okna a s tým spojená bezpečnosť kovania a podobne, záručný a pozáručný servis. Deklarovanie technických parametrov okien prostredníctvom certifikátov vydaných skúšobnými ústavmi by mala byť samozrejmosťou. Dôležitou súčasťou kúpi nových okien je ich správna montáž.

Spoločnosť Slovaktual ponúka okná špičkových parametrov Slovaktual Standard a Slovaktual Pasiv určených pre bytové domy, rodinné domy, nízkoenergetické ale i pasívne domy, s U_w v rozsahu 1,2 až 0,7 W/m²K osadené dvoj alebo troj sklom systémom lepenia skiel, s tromi tesneniami v profile, s bezpečnostným kovaním a to všetko v rôznych farebných prevedeniach.

Aká vysoká je investícia do nových okien? Ako ju možno prefinancovať?

Výmena okien je investícia na dlhé obdobie. Treba si znovu uvedomiť, prečo okná vymieňame a zároveň sa pýtať, či lacné riešenia nám tento účel budú plniť aj za 5, 15, či 20 rokov. Pokiaľ budú ceny energií rásť tak rýchlo, ako to naznačuje vývoj, tak s investíciou do kvalitných okien by zákazník nemal otáľať. Napríklad výmenou starých okien v rodinnom dome za moderné Slovaktual PASIV nám cez okenné výplne unikne 2,5 až 3 krát menej energie ako pri starých oknách. Pokiaľ ide o prefinancovanie, je to možné cez bežné spotrebné úvery, ale je k dispozícii aj Slovaktual úver, o ktorom Vám podajú informácie obchodní zástupcovia Slovaktual v 90 regionálnych predajniach.

Ako je to so zárukou na plastové okná?

Veľmi správna otázka: „Kde si uplatním záruku“? Je to jedna z kľúčových vecí pri rozhodovaní sa, kde hľadať pomoc, keď dôjde k nefunkčnosti okna. Spoločnosť Slovaktual má za sebou viac než 20 ročnú tradíciu, ktorá hovorí, že ide o stabilnú



spoločnosť, ktorá má dokonale zvládnuté svoje výroby a k tomu poskytuje aj nadštandardné záručné podmienky. Ide o päťročnú záruku na výrobok ako taký a tri roky na mechanické vlastnosti. Samozrejmosťou je aj pozáručný servis. Sklady Slovaktual majú náhradné diely aj na okná vyrábané pred 10-timi či 15-timi rokmi. Zákazník si uplatňuje svoje právo priamo u obchodného zástupcu Slovaktual, kde okná kupoval. Odporúčame odporúčame kupovať len kvalitné okná od overených Slovenských výrobcov a nie od podomových a garážových firiem.

Ako je to s 50 či 60% zľavami a garanciou najnižšej ceny?

Trh je presýtený rôznymi lacnými oknami hlavne z dovozu. Ich kvalita je nízka a je dosť zákazníkov, ktorí podľahli vidine kúpiť lacné okná. Ale našťastie už ich ubúda. Garancia najnižšej ceny je síce pekná vec, ale garantuje aj najnižšiu kvalitu. Sú to dva nezlučiteľné pojmy. Videli ste už najkvalitnejší a zároveň najlacnejší výrobok? Asi nie. Zákazníci v záujme ušetriť často riskujú, že o svoje peniaze prídu aj tým, že mnoho firiem skrachuje a kde potom hľadať záruku, odbornú pomoc, servis? To, čo poskytuje veľká spoločnosť s dlhoročnou tradíciou a zázemím, zákazníkovi nemôže garantovať niekto, kto ponúka len a len lacné riešenia. Tlak na ceny bol, je a bude. Je to prirodzený jav, ktorý prináša každý obchod. Zákazník by si mal uvedomiť, že ak niekto láka 50 - 60 percentnými zľavami, alebo garanciou najnižšej ceny, tak asi niečo nie je v poriadku. Kde je potom postavená reálna cena výrobku? Pred tým, ako sa zákazník rozhodne svoje peniaze investovať do okien, mal by sa rozhodnúť, či kupuje okná kvôli cene alebo tepelnej izolácii. Je príslovie, ktoré hovorí: „Nie sme až takí bohatí, aby sme kupovali lacné veci“.

Čo mi zaručí, že okná budú správne fungovať?

Jedine certifikovaná montáž. Je to samostatná kapitola, ktorú prinesieme v niektorom budúcom vydaní HN.

HN05569

Spoločnosť Slovaktual rozširuje svoje výrobné kapacity



Slovaktual, s. r. o., Pravenec, patrí už niekoľko rokov medzi najväčších výrobcov plastových okien na Slovensku. Aj dosiahnuté výsledky minulého roka Slovaktual zaraďujú na prvú priečku v segmente výrobcov okenných výplní.

Nie je to náhoda, ale zúročenie skúseností viac než 20-ročnej histórie spoločnosti. Na úspech niet zaručeného receptu, ale bez toho, aby sa zamestnanci Slovaktualu dennodenne nevenovali aj tým najmenším problémom, by nebolo tohto úspechu. Veď za celé obdobie existencie spoločnosti sa rodina „slovaktualistov“ rozrástla na niekoľko 100-tisíc spokojných zákazníkov na Slovensku v Česku, Rakúsku Nemecku a štátoch západnej Európy.

Nemálo úsilia spoločnosť venuje zdokonaľovaniu a vývoju nových okien, modernizácii výrobných kapacít a zavádzaním nových trendov do výroby. Ako jeden z mála výrobcov Slovaktual bol medzi priekopníkmi v systéme vlepovania skiel do okenných výplní. Tento systém dáva oknu pevnosť, ktorá zaručuje jeho dlhoročnú funkčnosť. Technológia vlepovania skiel sa úspešne používa v automobilovom, leteckom či lodiarstvom priemysle. Slovaktual celý čas vyrába okná len so systémom stredového tesnenia. Tento systém preveril čas v náročných klimatických podmienkach Rakúska,

Švajčiarska, Nemecka a na severe Talianska, t. j. v podobných klimatických podmienkach ako sú na Slovensku.

Neustále sa zvyšujúci dopyt po kvalitných výrobkoch v segmente plastových okien doviedol vedenie spoločnosti k rozhodnutiu, aby Slovaktual zainvestoval do výstavby novej výrobnéj haly s najmodernejšou technológiou pre výrobu plastových okien.

Nová hala s označením E, v poradí už piata, bude v najprv slúžiť na výrobu plastových okien určených pre západoeurópsky trh. Technológia výroby sa dá variabilne meniť pre všetky profilové systémy používané pre výrobu okien v spoločnosti Slovaktual.

Blíži sa čas, kedy prijatý zámer nadobudne skutočné kontúry a v poslednom júlovom týždni tohto roka by malo zísť z výrobnéj linky prvé okno. Hala E s celkovou plochou viac ako 6 500 m² bude osadená najmodernejšou technológiou výroby od firiem ELUMATEC, Stürz, Federhenn, TSI. Celkové investičné náklady výrobnéj haly E predstavujú sumu necelých 8 mil. eur.

K plastovým oknám neodmysliteľne patrí aj výroba hliníkových okien a dverí, ktoré dopĺňajú ponúkaný sortiment spoločnosti Slovaktual. Hliníkové okná a dvere predstavujú výrobky vyšších úžitkových vlastností, ktoré ocení aj ten najnáročnejší spotrebiteľ.

HN05569

Zákazník by mal žiadať len certifikovanú montáž

Viac ako 20 rokov existencie spoločnosti Slovaktual, s. r. o., Pravenec, to sú roky skúseností, ktoré zaraďujú túto spoločnosť na prvé priečky medzi výrobcami okenných výplní v Slovenskej republike.



Hlavným výrobným programom je výroba špičkových plastových okien, určených pre byty, bytové a rodinné domy, pre nízkoenergetické či pasívne domy. Je dôležité, že plastové produkty sa vyrábajú z moderných profilových systémov, určených pre naše klimatické pásmo. Plastové okná Slovaktual sa ďalej montujú v Rakúsku, vo Švajčiarsku, v Nemecku, na severe Talianska, ale i v prírodných štátoch západnej Európy, ako sú Francúzsko, Belgicko či Írsko.

Cesta za kvalitou sa však nekončí tým, že si zákazník kúpi kvalitné okno. Aby okno plnilo svoj účel a zároveň boli dosiahnuté aj jeho deklarované tepelnoizolačné vlastnosti, musí byť okno nainštalované – namontované v súlade s pravidlami správnej montáže. Ako to dosiahnuť?

Nie je to tak, ako keď si zákazník kúpi televízor či chladničku. Jednou z najdôležitejších vecí pre spokojnosť zákazníka je správna montáž okien, vrátane použitia odporúčaných materiálov používaných pri montáži. Slovaktual si uvedomuje dôležitosť kvalitnej montáže, a preto spoločnosť vo zvýšenej miere dbá na to, aby montážne skupiny boli dobre odbore pripravené zvládnuť správne postupy montáže. Slovaktual zriadil priamo vo výrobe školiace stredisko, kde sa jeho montážnici teoreticky, ale aj prakticky učia pravidlám správnej montáže. Súčasťou školenia je aj montáž na pásky, ktoré chránia pripájajúcu škáru. Montážnikov na zá-

ver školenia skúšajú a na základe úspešne zvládnutého testu získavajú certifikát, ktorý ich oprávňuje montovať výrobky firmy Slovaktual. Takto bolo preškolených viac ako 180 montážnych pracovníkov. Zákazník by si mal žiadať len „certifikovanú montáž“, ktorá zaručuje správnu funkčnosť výrobkov Slovaktual aj o 5 či 15 rokov.

Zákazník do značnej miery riskuje, ak podcení správnosť výberu montáže. Je veľa „montážnych partíí“, ktoré ponúkajú lacné riešenia, pri ktorých používajú materiály, ktoré nie sú vhodné pre montáž okien.

Slovaktual, s. r. o. V súčasnosti vyrába ako štandard pre byty a bytové domy okno Slovaktual STANDARD-OL so stavebnou hĺbkou 70 mm, kde súčiniteľ prechodu tepla je $U_w = 1,2 \text{ W/m}^2/\text{K}$.

Pre novostavby, rodinné domy a ich rekonštrukcie Slovaktual ponúka okná Slovaktual PASIV-OL a Slovaktual PASIV-HL so stavebnou hĺbkou 85 mm. Tieto okná sa vyrábajú v obľuhách (OL) a hrnatejších líniah (HL). Dosahujú súčiniteľ prechodu tepla v rozsahu $U_w = 0,8 \text{ až } 0,7 \text{ W/m}^2/\text{K}$ podľa druhu použitého skla.

Svoje miesto vo výrobnom programe má aj produkcia hliníkových okien a dverí, ktoré patria do kategórie vyšších úžitkových vlastností. Významným artiklom sa stávajú posuvné systémy dverí, ktoré svojím dizajnom predstavujú moderný sklenený architektonický prvok.



Toto všetko a k tomu ešte množstvo skúseností, technických riešení či ukážky referenčných stavieb vám vedú ponúknuť naše obchodné zastúpenia vo viac než 90 mestách Slovenska.

HN05569