

Spoliehajte sa len na osvedčených výrobcov a predajcov okien

Nárast stavebnej produkcie vrátane výstavby bytov je na Slovensku evidentný. Odhady hovoria o min. 7 % náraste oproti predchádzajúcemu roku. To sú iste povzbudivé fakty. Avšak práve narastajúca dynamika stavebníctva dáva priestor na širšie uplatnenie rôznych „tiežpodnikateľov“. Zoberme si len taký trh s oknami. Každá budova, každý byt či dom musí mať vyriešené presvetlenie interiéru pomocou okenných a dverných konštrukcií alebo celých presklených častí obvodových plášťov budov. Na trhu je obrovské množstvo výrobcov a predajcov drevených, plastových, hliníkových a drevohliníkových okien. Každý s obľubou tvrdí, že tie jeho sú najlepšie tak po stránke kvality, ako aj ceny. Na Slovensku je ale ešte stále dosť výrobcov, ktorí okná vyrábajú vo veľmi provizórnych výrobniciach s kolísavou kvalitou. Ako sa zorientovať v širokej ponuke okien? Existujú určité návody, podľa ktorých sa aj laik vie spoľahlivo rozhodnúť, aký typ okna si má vybrať a od ktorého výrobcu? S týmito otázkami sme sa obrátili na konateľa jednej z najväčších firiem na výrobu plastových okien na Slovensku pána Mariána Krča zo spoločnosti SLOVAKTUAL.

Pán konateľ, aké okná máte vy na vašom dome alebo byte?

Samozrejme, že mám naše okná, pretože viem aké kvalitatívne parametre majú. Sú vyrábané z 5-komorového profilového systému ALUPLAST so stredovým tesnením. V našom novom závode v Pravenci ani iné okná nevyrábame. Vsadili sme na dnes už európsky štandard, nakoľko viac ako 15 % produkcie vyvážame na západoeurópsky trh.

Existujú nejaké osvedčené návody, podľa ktorých sa vie aj laik zodpovedne rozhodnúť aký typ okna si má pre svoj byt alebo dom vybrať?

Netrúfam si hovoriť o návodoch. Môžem však ponúknuť niekoľko skúseností z 15-ročného pôsobenia na slovenskom trhu okien. V prvom rade by sa mal zákazník rozhodnúť, či chce okná drevené alebo plastové. Obe majú svoje výhody aj nevýhody, ale jednou obrovskou výhodou plastových okien oproti dreveným je ich bezúdržbovosť. Ak sú vyrobené z kvalitného profilu a montážna firma ich dobre osadí, ich užívatelia s nimi nemajú minimálne 30 rokov žiadne starosti, okrem umývania a bežnej údržby. Otázkou je, čo je to kvalitný profil a aké by mal mať tepelnoizolačné vlastnosti.

A z čoho, alebo lepšie povedané z akého profilu, vy vyrábate okná?

U nás sa vyrábajú len – a to "len" by som chcel zdôrazniť – okná z 5-komorového profilového systému ALUPLAST so stredovým dorazovým tesnením, čo má jednu obrovskú výhodu. Naše okná ochráni interiér vďaka dorazovému stredovému tesneniu aj pred následkami hnaného dažďa, vykazujú veľmi dobré teplotnícké parametre, vďaka čomu zákazník ušetrí aj na platbách za energiu. Veď je známe, že nekvalitné okná sa podpisujú až 40-imi percentami na tepelných stratách v byte či dome! Takže zákazníkom by som odporúčal zistiť si technické parametre okenného profilu a jeho značku, nielen cenu.

Vy viete pri výrobe vašich okien zaručiť štandardnú kvalitu?

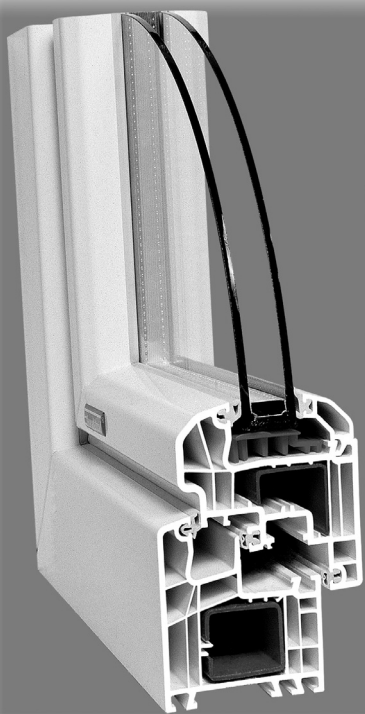
Štandardná kvalita je samozrejmosťou, pre náš nový závod sme nakúpili špičkovú technológiu. Ako v jednej z mála firiem v Európe je u nás proces výroby riadený počítačovou technológiou bez výkresovej dokumentácie. Presné rozmery a požiadavky zákazníka sú pomocou čiarového kódu počítačom prenášané priamo do výroby na technologickú linku. Aj vďaka tomu vieme na štyroch výrobných linkách vyrobiť až 1 000 okenných jednotiek denne.

Je možné, že by niektorí predajcovia deklarovali kvalitnú značku profilu, z ktorého okná vyrábajú, a pritom by nakupovali a predávali lacné okná z Poľska?

Počul som to aj o nás. Sú to len klebety, ktoré sa vôbec nezakladajú na pravde. Je možné, že tak niektorí predajcovia konajú, ale my medzi nich rozhodne nepatríme a ani patriť nikdy nebudeme. Faktom je, že o naše okná je dlhodobý veľký záujem. Ak by sme nepredávali kvalitné okná, z kvalitných profilov, nebol by o ne taký záujem. Veď od spustenia prevádzky v novom závode nám produkcia stúpla o viac ako 50 %. Po otvorení nového závodu sme dúfali, že budeme schopní (prostredníctvom 51 našich obchodných zastúpení v SR) uspokojiť záujem nielen na Slovensku, ale aj v Čechách. Ukázalo

skvalitňovať naše služby. Žiaľ, jestvujú aj nekalé praktiky niektorých konkurentov.

Naše skúsenosti hovoria, že predajcovia informujú záujemcu o tom, že ponúkajú 3-, 4- a 5-komorové profily, vysvetlia im výhody najkvalitnejšieho 5-komorového systému, ale cenovú ponuku mu následne vypracujú na najlacnejší 3-komorový systém. Ak si dá potom záujemca vypracovať cenovú ponuku aj niektorému, napríklad z našich predajcov, stáva sa, že naša cena je trochu vyššia, pretože my vyrábame okná len z 5-komorového profilu so stredovým tesnením. Zákazník si rozdiel v ponuke profilu nevšimne, žije v tom, že má od všetkých výrobcov ponuky na rovnaký profilový systém a porovnáva len cenu. Ale to je samozrejme omyl, na ktorý už mnohí zákazníci doplatili.



sa však, že súčasná výroba – 1 000 okenných jednotiek denne – stačí pokryť len požiadavky slovenského trhu. Preto plánujeme budúci rok postaviť ďalšiu výrobnú halu. Brány nášho výrobného závodu by potom opustilo až okolo 1700 okenných jednotiek za deň. Po ukončení jej výstavby a naštartovaní výroby v lete budúceho roka chceme začať budovať sieť predajcov SLOVAKTUAL aj v Čechách, kde máme zatiaľ len jediné obchodné zastúpenie v Brne. Ale ešte predtým, než sa pustíme do výstavby výrobných hál, nás čaká dobudovanie logistického centra, ktorého dokončenie máme naplánované na koniec tohto roka. Skutočne predávame len vlastné výrobky a robíme všetko preto, aby sme uspokojili našich zákazníkov.

Pán konateľ, ako vy vnímate svoju konkurenciu?

Pravdaže existuje konkurencia, ktorú si vážim a rešpektujem ju. Už roky fungujeme vedľa seba, spolu rastieme a vzájomne si neprekážame. Hovorím aj o firmách priamo v našom regióne. Víťazom je zákazník, ktorému sa snažíme

Zdôraznil by som ešte, že naši obchodní zástupcovia môžu predávať výhradne len okná značky Slovaktual, vyrobené v našom závode s našimi identifikačnými znakmi. Žiadne iné typy a značky okien sa v našich obchodných zastúpeniach nedajú objednať.

Čo by ste odkázali našim čitateľom na záver?

Takže moje odporúčanie je: spoľahnúť sa len na osvedčených výrobcov a predajcov, ktorí vedú zaručiť štandardnú kvalitu vyrobených okien z kvalitného profilového systému za primeranú cenu, s garantovaným záručným a pozáručným servisom.

bezplatná infolinka **0800 11 55 11**

o k n á a d v e r e

Slovaktual®

Slovaktual, spol. s r. o., 972 16 Pravenec 72
tel. : 046 - 544 7432, 544 7916
www.slovaktual.sk