



Pätnásť rokov existencie možno nie je dostatočne dlhý čas na písanie rozsiahlych „hodnotiacich prác“, ale úctyhodná dynamika rozvoja a dobrý chýr o tejto firme (aj pozvánka na slávnostnú recepciu) nás priviedla do Pravenca, kde sa pri príležitosti 15. výročia existencie firmy konala slávnosť, súčasťou ktorej bolo aj otvorenie novej haly a odovzdávanie certifikátu integrovaného systému riadenia.

2003 sa začalo s prípravnými prácami na výstavbu novej výrobnéj haly, ktorú firma Slovakactual pred niekoľkými dňami slávnostne otvorila.

Od myšlienky k realizácii

S myšlienkou postaviť novú výrobnú halu sa spoločnosť začala zaoberať v roku 2002. Nebolo to jednoduché rozhodnutie. Investície na výstavbu novej haly a zakúpenie modernej technológie predstavovali viac ako 90 mil. Sk. Aby výrobná hala plnila svoj účel, bolo potrebné do nej zakúpiť nové strojné vybavenie. Po predošlých skúsenostiach spoločnosťou Elumatec boli odporúčané a aj zakúpené, dve súbežné linky s výkonným softvérom, od firmy Klaes. Linky sú paralelne ulože-

coviskách linky. Všetky miesta, na ktorých pracovníci potrebujú rozhodujúce informácie sú vybavené počítačom s monitorom a čítačkou čiarového kódu. Prvotná informácia na výrobu je nálepka čiarového kódu, ktorou je označený každý rám a každé krídlo. Tieto kódy sú pri ďalšom spracovaní naskenované, a na základe toho má každý pracovník aktuálne informácie v správnom čase a na správnom mieste výroby. Takto sa nemôže stať, že do rámu sa namontuje iné krídlo ako patrí. Do krídla sa zas uloží len také izolačné sklo, ktoré má rovnaké číslo čiarového kódu ako rám a krídlo. Zo zásobníka kovania sa dá vybrať len ten typ kovania, ktorý softvér označí. Takisto paletový za-

Šťastie praje odvážnym...



Slávnostné prestrihnutie pásky v novej výrobnéj hale v Pravenci

né, kde jedna časť je určená na spracovanie rámových a druhá na spracovanie krídlových profilov. Celý proces je založený na vysokoefektívnom a dobre premyslenom prepojení medzi výkonným strojom, moderným softvérom a neodmysliteľným ľudským faktorom. Nový softvér na riadenie výroby bez výkresovej dokumentácie bol nainštalovaný do oboch nových výrobných liniek. Softvér pre „bezpapierovú“ výrobu prebieha na webovom serveri a je zodpovedný za koordináciu výrobných informácií pre dielenských pracovníkov na všetkých pra-

kладаč hotových výrobkov zasunie hotové okno do boxu, ktorý otvorí čiarový kód.

Informácie sú k dispozícii (cez internetový prehliadač) aj na deviatich počítačoch – kontrolných uzloch.

Po vyhotovení výrobného konceptu pre obe nové linky, bolo potrebné komplexnú techniku usporiadať a optimálne navzájom zladiť. To sa podarilo zrealizovať cca za 1 mesiac skúšobnej výroby, a tak detailne zharmonizované a presne prepracované činnosti zvyšujú doposiaľ nevyužitú efektívnosť spoločnosti.

Investovať sa musí

Ako povedal pán Marián Krč, spolumajiteľ aj konateľ spoločnosti:



Curriculum vitae

Investície do nových výrobných priestorov a na zakúpenie nových výrobných technológií firmy Slovakactual, presiahli za posledných 5 rokov sumu 200 mil. korún. Toto boli základné informácie, ktoré sme o spoločnosti získali, keď sme sa pripravovali na návštevu.

Spoločnosť začala pôsobiť v roku 1990 pod obchodným názvom Krč, s. r. o., ako montážna firma plastových okien. V tom čase to bolo odvážne rozhodnutie, pretože tuzemská výroba plastových okien prakticky neexistovala alebo bola v „plienkach“.

K ďalšiemu, priam strategickému rozhodnutiu došlo v roku 1993. Tým rozhodnutím bolo rozšírenie predmetu činnosti na výrobu plastových okien. Firma zakúpila objekt v Ni-

trianskom Pravne – bývalú stolársku dielňu, zrekonštruovala ju a zakúpila do nej novú linku na výrobu plastových okien. V tomto roku došlo aj k premenovaniu firmy na súčasný názov Slovakactual, s. r. o., ktorá postupne rozširovala výrobu i doplnkové služby, pričom začala zabezpečovať aj montáž okien. V roku 1997 z výrobnéj linky vyšli i prvé hliníkové dvere. O rok neskôr, v roku 1998, firma zakúpila – na tú dobu – jednu z najmodernejších liniek na výrobu plastových okien od firmy Elumatec.

Narastajúci počet nových obchodných zastúpení, a s tým súvisiaci zvýšený počet objednávok, opäť donútil firmu hľadať riešenia pre rozšírenie výrobných kapacít. A tak, v roku

Priestory novej výrobnéj haly



Príhovor starostu obce Pravenec

„Musíme investovať do modernej technológie. Táto má v sebe zabudovaný aj vnútropodnikový medziodoperačný systém kontroly kvality. Veď každá reklamácia sú zbytočne vyhodnené peniaze. Načo? Zároveň je to zlá reklama, tak prečo do nej dávať peniaze!“.

a pri rokovaní má pocit, že on je ten dôležitý. Toto sa dá docieľiť len vtedy, keď je vo firme kvalitná organizácia práce všetkých oddelení.

Systém manažérstva kvality je budovaný a certifikovaný podľa požiadaviek normy ISO 9001 a zavádza vnútrofirminý organizačný poriadok s vymedzením zodpovednosti konkrétneho pracovníka.

Systém environmentálneho ma-

naviek normy OHSAS 18001 zas núti robotníkov k bezpečnej práci a riadiacich pracovníkov k tomu, aby vytvárali podmienky k takejto práci.

Počas slávnostného večera odovzdali zástupcovia spoločnosti RW TÜV Bratislava certifikáty systému manažérstva kvality, environmentálneho manažérstva a manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Aj k nim nám pán Krč povedal veľmi zaujímavé myšlienky: „Jedinou cestou ako eliminovať straty z nekvality je certifikácia kvality výroby, ale aj certifikácia riadenia výroby! Všetky takto vložené prostriedky sa vrátia. Dielenský pracovník vie, že ich pracovná operácia je kontrolovaná, vedúci výroby vie, že každý výrobok je ľahko identifikovateľný (smena, čas...), presná evidencia určí konkrétneho zodpovedného – počítač sa nedá oklamať. Preto sa prostriedky investovali aj do tejto činnosti. Úspech začína už pri zadaní cenovej kalkulácie pre ponuku obchodného zastúpenia. Každá zákazka (aj ponuka) má svoje číslo, presne vymedzenú cenu – žiadne podliezanie „poľských“ cien. Presná evidencia zas zaväzuje

Príhovor zástupcov spoločnosti Aluplast, GmbH, Rakúsko, dodávateľ PVC profilov

výrobu, tá vie určiť presný čas dodávky, tým aj montáže na stavbe a konkrétne osobu, ktorá okná namontovala. Ak niekto urobil prácu zle, opravuje za vlastné! Asi takto sa tvorila koncepcia riadenia firmy. Nič prevratného, len dôsledná evidencia s konkrétnou zodpovednosťou“.

Certifikované aj samotné produkty

Slovakactual nenechal bez pozornosti ani oblasť kvality výroby. Svedčí o tom niekoľko certifikátov. Na Slovensku je to povinný certifikát od Lignotesting, ale aj od VUSAPL Nitra. V štátoch EÚ nie je certifikácia povinná. Seriózna firma si však svoje výrobky dá certifikovať. Takto presvedčí zákazníka o tom, že robí kvalitne. Pre západoeurópske firmy je certifikát prejavom zodpovednosti, a tie, ktoré ich majú sa nimi pýšia. Aj Slovakactual dal svoje výrobky dobrovoľne a úspešne certifikovať do rakúskej skúšobne ERTL oftering, ale aj do českej MZLU Zlín.



Prečo certifikovať riadenie

Koncom roka 2003 sa vedenie spoločnosti Slovakactual, s. r. o. rozhodlo, že sa bude uchádzať o získanie certifikátu riadenia kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2001. V prvom polroku 2004 vedenie spoločnosti doplnilo uchádzanie sa aj o certifikát environmentálneho manažérstva podľa normy STN EN ISO 14 001:1996 a manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy OHSAS 18 001:1999. Cieľom tejto aktivity je spokojnosť zákazníka. A ten je spokojný vtedy, ak je výrobok kvalitný, spĺňa jeho predstavy

Odovzdávanie certifikátov integrovaného systému riadenia na Bojnickom zámku

Vystúpenie Matina Babjaka so skupinou Ľubena

manažérstva je budovaný a certifikovaný podľa požiadaviek normy ISO 14001 a zavádza do života také pojmy, ako je pocit zodpovednosti za životné prostredie, separovaný zber či recykláciu odpadu, čistotu pracoviska atď.

Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je budovaný a certifikovaný podľa požiadav-





Úspechy sa dostavili

Základom produkcie sú okná z 5-komorového 70 mm širokého profilu Aluplast. Tento systém s 3 mm hrúbkou stien aj kombináciou dorazového a stredového tesnenia vytvára okná, ktoré svojimi tepelno-izolačnými parametrami a sklami Planitherm futur zabezpečia prevádzkové straty tepla na veľmi priaznivej úrovni. Všetky rozmerové kombinácie profilov umožňujú zákazníkovi použiť aj farebné riešenia systémov Alu-clip v celej škále stupnice Ral.

Počas svojej existencie firma získala významné ocenenia, z ktorých chcem zdôrazniť získanie ocenenia Zväzu stavebných podnikateľov „Stavba roka“, a to hneď dvakrát: v roku 1999



Interiér novej výrobnéj haly v Pravenci

za stavbu „Unipharma Prievidza a v roku 2004 za stavbu „Bytový dom Pravenec“. Tieto stavby aj ocenenia svedčia o tom, že sa to podarilo.

Ďalšou, nie zanedbateľnou cestou k úspechu sú referencie konkrétnych majiteľov nových okien. Ak od spokojného zákazníka zaznie meno firmy, niet lepšej reklamy.

Aby vedenie spoločnosti bolo informované o výsledkoch kvality práce svojich zamestnancov existujú dva druhy dotazníkov, ktorými sa sleduje práca obchodných zástupcov a aj výsledná spokojnosť konečného zákazníka.

Všade na dosah

Čo najbližšie k zákazníkovi – tento zámer sa Slovaktalu darí naplňať prostredníctvom autorizovaných obchodných zástupcov na celom území Slovenska. V súčasnosti sa môžete podrobne zoznámiť s ponukou Slovaktalu u 40-tich obchodných zástupcov, ktorí vám vo vzorkových predajniach odborne poradia a pomôžu nájsť najvhodnejšie riešenie, či už plánujete novostavbu alebo rekonštrukciu. Obchodní zástupcovia vám zabezpečia správne zameranie a montáž okien vlastnými montážnymi partiami. Cieľom spoločnosti je rozšíriť sieť zástupcov aj do menej pokrytých regiónov, predovšetkým na východe Slovenska.

Ing. Pavel Kleskeň



Nová výrobná hala v Pravenci

